



RI-GENERATION

ELETTRODOMESTICI CHE FANNO BENE

CERTIFICATO DI GARANZIA

1. Garanzia.

1.1. La garanzia (di seguito "Garanzia") è offerta dalla società Astelav S.r.l., con sede in Via Cavour **20, 10048** Vinovo (TO), Italia, P.IVA. **00498240019** (di seguito "Astelav") sui prodotti RIGENERATION.

1.2. Il prodotto RIGENERATION deve intendersi quale prodotto usato, in condizioni accettabili, rigenerato ai sensi di legge dalla società Astelav. La garanzia del produttore originario non è più valida. In caso di guasto e/o malfunzionamento, si prega di contattare il **numero verde 800278291**, o **inviare una e-mail a info@ri-generation.com** come meglio specificato al punto **5.3** del presente Certificato.

1.3. La Garanzia opera esclusivamente nei confronti dei "consumatori", per tali dovendosi intendere, ai sensi del D.lgs. **6 settembre 2005, n. 206**, le persone fisiche che agiscono per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

L'acquirente riconosce ed accetta che la Garanzia limita la responsabilità di Astelav ad un periodo di **12** (dodici) mesi dalla consegna del prodotto RIGENERATION.

1.4. La Garanzia non pregiudica i diritti del consumatore previsti dal Decreto Legislativo **6 settembre 2005, n. 206**.



2. Prodotto "rigenerato".

2.1. I prodotti RIGENERATION sono da intendersi prodotti usati, rigenerati da Astelav ai sensi di legge.

2.2. I prodotti RIGENERATION sono stati debitamente testati, igienizzati e sanificati da Astelav e sono in condizioni accettabili.

3. Durata della Garanzia.

3.1. I prodotti RIGENERATION sono coperti da una Garanzia di **12** (dodici) mesi decorrenti dalla data di consegna.

In caso di acquisto online sul sito www.ri-generation.com, tale data deve essere comprovata dalla ricezione della Bolla di Consegna.

In caso di acquisto da un Rivenditore, farà fede lo scontrino fiscale o altro documento reso fiscalmente obbligatorio.

3.2. Gli interventi di riparazione e/o sostituzione in Garanzia non danno luogo a prolungamenti o rinnovi della Garanzia stessa, che avrà comunque validità per **12** (dodici) mesi) dalla data di consegna del prodotto originariamente acquistato.

4. Condizioni di operatività della Garanzia.

4.1. La Garanzia tutela l'acquirente dai difetti di conformità del prodotto che dovessero emergere entro il termine di **12** (dodici) mesi dalla consegna.

4.2. Non sono coperti da Garanzia i difetti derivanti da:

(I) mancata o inesatta osservanza delle istruzioni contenute nella documentazione tecnica fornita insieme al prodotto al momento della consegna;

(II) riparazioni operate da personale non autorizzato da Astelav e/o utilizzo di ricambi non acquisiti tramite Astelav;

(III) caso fortuito o forza maggiore.

La Garanzia non copre gli interventi riguardanti l'installazione, l'allacciamento agli impianti di alimentazione e scarico, la predisposizione del prodotto alle condizioni di utilizzo, se effettuati da soggetti diversi dagli operatori di Astelav. Non sono in nessun caso coperti da Garanzia i difetti estetici né i difetti derivanti dalla normale usura (quali ad esempio la formazione di ruggine o macchie, il deterioramento di manopole, maniglie o parti in vetro e smaltate, o la perdita di particolari asportabili).

4.3. Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro 6 (sei) mesi dalla consegna del prodotto esistessero già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del prodotto o con la natura del difetto di conformità. Dopo 6 (sei) mesi dalla consegna, grava sull'acquirente l'onere di provare le condizioni di operatività della Garanzia.

5. Assistenza di Astelav in caso di operatività della Garanzia.

5.1. In caso di operatività della Garanzia, l'acquirente ha diritto a propria scelta, salvo che il rimedio prescelto non risulti eccessivamente oneroso o oggettivamente impossibile, alla riparazione o alla sostituzione del prodotto difettoso a spese di Astelav. Gli interventi di assistenza in Garanzia saranno effettuati da tecnici convenzionati Astelav presenti su tutto il territorio italiano.

5.2. Il Servizio di Assistenza di Astelav è l'unico autorizzato a riparare i prodotti RIGENERATION. Durante e dopo il periodo di garanzia si consiglia di rivolgersi sempre ai nostri Centri di Assistenza Autorizzati.

Per conoscere qual è il Centro di Assistenza Autorizzato operante nella zona, chiamare il **numero verde 800278291**, chiedere del servizio Rigeration, e comunicare il codice indicato su questa targhetta.

La stessa targhetta si trova anche posizionata sul lato destro dell'elettrodomestico.

Volendo si può anche contattare il servizio Rigeration tramite la e-mail info@rigeration.com,

comunicando i propri dati, l'indirizzo e il codice indicato sulla targhetta. Si riceveranno le informazioni necessarie entro poche ore.

6. Estensione territoriale della Garanzia.

La validità della Garanzia è limitata al territorio italiano, **allo Stato di San Marino e alla Città del Vaticano**. L'acquirente decade dalla Garanzia nell'ipotesi in cui utilizzi il prodotto in uno Stato estero.

7. Scadenza della Garanzia.

Trascorso il termine di 12 (dodici) mesi dalla data di consegna del prodotto, ogni intervento di riparazione sarà a totale carico dell'acquirente.



Laboratorio RI-GENERATION
ASTELAV s.r.l. • Via Cavour, 20
Frazione Garino, Vinovo (TO)
www.ri-generation.com
info@rigeration.com